

衛生福利部 書函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：邱小姐

聯絡電話：(02)8590-6666 分機：7392

傳真：02-85907087

電子郵件：md7384@mohw.gov.tw

受文者：中華民國藥師公會全國聯合會

發文日期：中華民國113年10月14日

發文字號：衛部醫字第1130031111號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：新版報備支援教育訓練 (A21000000I_1130031111_doc3_Attach1.pdf)

主旨：檢送113年「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」報備支援教育訓練說明一份，請轉知局內相關科、衛生所及轄內醫療機構、醫事機構或所屬會員參訓，請查照。

說明：

一、本部訂於113年10月23日(三)、10月24日(四)、10月30日(三)及10月31日(四)辦理共四場次線上教育訓練，其中10月23日、24日之授課對象為衛生局(所)，10月30日、31日為醫事人員、醫療機構及醫事機構。

二、教育訓練办理流程說明如下(詳如附件)：

(一)聯絡窗口：東柏資訊科技股份有限公司陳佑珊小姐，聯絡email：youshan@turbotech.com.tw，連絡電話：02-27769993分機168。

(二)採線上視訊會議方式。

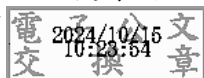
(三)請參加者事先上網完成報名登記，以利統計人數。報名截止日為課程前一日，報名網址：<https://docs.google.com/forms/d/e>

/1FAIpQLSchn4BRcbc_uzcsQc_OtDjoBmIaLhsQu_WOzHqjm9
vZspeA2Q/viewform。

- (四)線上視訊會議連結及教育訓練相關資料，將於會議前一日以email寄送，請報名者確實填妥email。
- (五)教育訓練內容包括報備支援系統介紹及優化增修需求訪談。

正本：地方政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙體技術師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、社團法人中華民國職能治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國助產師助產士公會全國聯合會、社團法人中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國語言治療師公會全國聯合會、中華民國聽力師公會全國聯合會、中華民國呼吸治療師公會全國聯合會、中華民國驗光師公會全國聯合會、中華民國驗光生公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、台灣醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國基層醫療協會

副本：衛生福利部中央健康保險署、本部護理及健康照護司、本部口腔健康司、本部中醫藥司、本部心理健康司、本部附屬醫療及社會福利機構管理會、東柏資訊科技股份有限公司



衛生福利部

新版「報備支援」線上教育訓練

新版「報備支援」已於 113 年 8 月 5 日正式上線服務，為協助各地醫事人員、醫療(事)機構能快速掌握新版「報備支援」線上申辦網站的操作動線，以及各縣市衛生局(所)業務承辦人員熟悉案件審核之操作方式，特別規劃此次教育訓練，以期本案主要相關人員都能夠對網站與系統功能具備足夠瞭解與掌握，以利業務的推廣順暢。另外，在訓練課程後將安排一小時互動時間與使用者進行優化增修功能之討論會議，透過蒐集使用者寶貴的建議與意見，作為後續納入功能增修優化的參考依據。

本部訂於 113 年 10 月 23 日(三)、10 月 24 日(四)、10 月 30 日(三)、10 月 31 日(四)下午辦理共四場次線上教育訓練，以衛生局(所)為授課對象課程為 10 月 23 日、24 日兩場次，以醫事人員/醫療(事)機構為授課對象課程為 10 月 30 日、31 日兩場次，協請轉知相關衛生局(所)/醫事人員/醫療(事)機構於上述場次時間派員參加。

一、課程時程

教育訓練場次時程規劃如下：

場別	教育訓練類別	預訂辦理時程	報名截止時間	辦理地點	參加對象
1	報備支援 線上申辦機制暨 管理系統 功能說明 & 優化增修功能 需求訪談	113/10/23(三) 14:00~16:00 & 113/10/23(三) 16:00~17:00	113/10/22(二) 中午 12:00	採線上 視訊會議	衛生局(所) 承辦人員、 衛生福利部 醫事司

2	報備支援 線上申辦機制暨 管理系統 功能說明 & 優化增修功能 需求訪談	113/10/24(四) 14:00~16:00 & 113/10/24(四) 16:00~17:00	113/10/23(三) 中午 12:00	採線上 視訊會議	衛生局(所) 承辦人員、 衛生福利部 醫事司
3	報備支援 線上申辦機制 功能說明 & 優化增修功能 需求訪談	113/10/30(三) 14:00~16:00 & 113/10/30(三) 16:00~17:00	113/10/29(二) 中午 12:00	採線上 視訊會議	各縣市醫事人 員、醫療(事) 機構、相關公 會及衛生福利 部醫事司
4	報備支援 線上申辦機制 功能說明 & 優化增修功能 需求訪談	113/10/31(四) 14:00~16:00 & 113/10/31(四) 16:00~17:00	113/10/30(三) 中午 12:00	採線上 視訊會議	各縣市醫事人 員、醫療(事) 機構、相關公 會及衛生福利 部醫事司

二、 辦理流程

(一) 課程通知：

由本部函文通知各縣市衛生局及公會轉知相關醫療(事)機構於各場次派員線上參加。

(二) 報名聯絡窗口：

東柏資訊科技股份有限公司 陳佑珊

聯絡 email：youshan@turbotech.com.tw

連絡電話：02-27769993 分機 168

(三) 採線上報名：

提供線上報名連結網址，請參加者事先上網完成報名登記，以利統計人數，課程前一日將截止報名。

線上報名網址：

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchn4BRcbc_uzcsQc_OtDjoBmIaLhsQu_WOzHqjm9vZspeA2Q/viewform



(四) 視訊會議連結：

於會議前一日以 email 寄送線上視訊會議連結及教育訓練相關資料，請報名者確實填妥 email 並盡量填寫公務信箱。(請勿填寫 yahoo 信箱，容易收不到信)

(五) 課後意見調查：每場次線上教育訓練課後提供參訓者意見回饋線上填寫連結，除針對滿意度進行調查外，並蒐集與會使用者需求建議及回饋，作為後續系統持續優化精進之參考。

三、課程表

教育訓練授課內容、訓練方式與時數分配，說明如下：

1. 場別 1、場別 2：

課程內容	授課內容	授課方式	時間 (分)
系統簡介 流程及功能說明	涵蓋系統定位、概念、作業 流程以及功能操作之說明。	簡報	20
報備支援操作說明	報備支援功能內容、操作方	簡報+	30

課程內容	授課內容	授課方式	時間 (分)
	式與使用注意事項	系統操作	
系統操作說明_ 管理系統功能	說明管理系統功能內容與使用操作方式	實機操作	40
操作常見問題	說明系統使用常見問題處理方式與注意事項	實機操作	15
現場問題與討論	提供使用者於課後可針對課程內容進行互動討論；提供使用者直接回饋相關問題或建議	線上互動	15
優化增修需求訪談	依據教育訓練授課內容及使用者上線使用回饋，進行優化增修功能的討論	線上互動	60

2. 場別 3、場別 4：

課程內容	授課內容	授課方式	時間 (分)
系統簡介 流程及功能說明	涵蓋系統定位、概念、作業流程以及功能操作之說明。	簡報	30
報備支援操作說明	報備支援功能內容、操作方式與使用注意事項	簡報+ 系統操作	40
操作常見問題	說明系統使用常見問題處理方式與注意事項	實機操作	30
現場問題與討論	提供使用者於課後可針對課程內容進行互動討論；提供使用者直接回饋相關問題或建議	線上互動	20
優化增修需求訪談	依據教育訓練授課內容及使用者上線使用回饋，進行優化增修功能的討論	線上互動	60